

在宅就労支援プログラム 就労準備 ⑭

2020/07/03(金) a.m.

一般社団法人リエンゲージメント

本日のテーマ

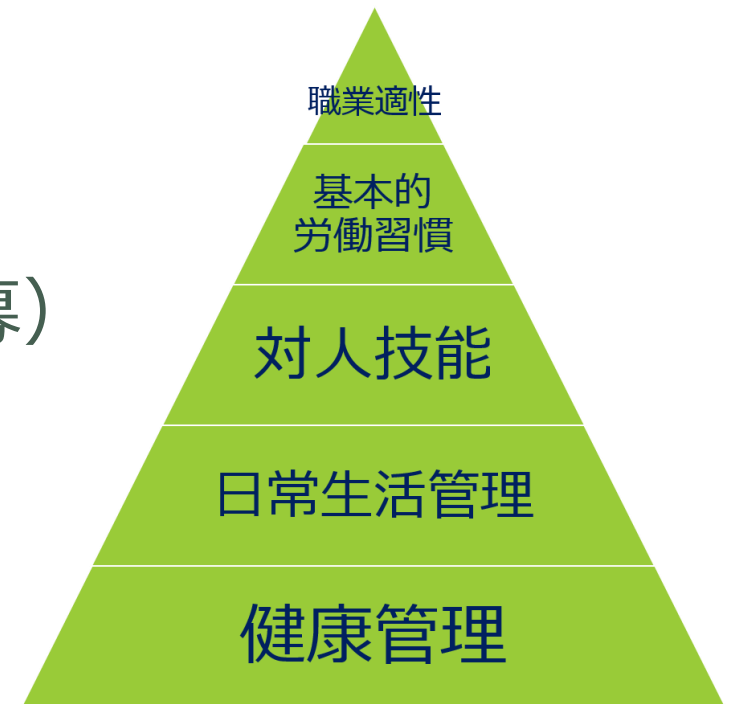
「ハローワーク」

就職の流れ

1. 職業準備性を整える
2. マッチング
3. 応募書類の準備（履歴書、職務経歴書）
4. 求人検索（ハローワーク、エージェント、自己応募）
5. 応募
6. 選考（書類選考、面接）
7. 内定
8. 就職
9. 定着

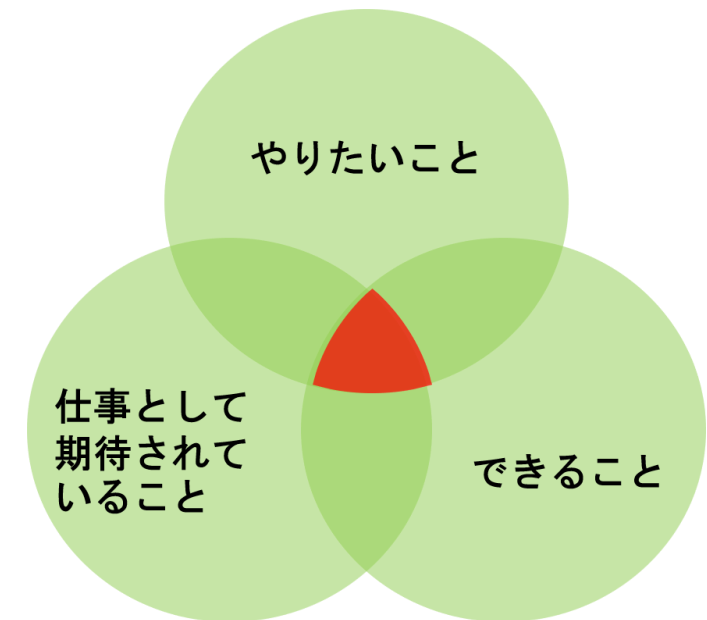
就職の流れ

1. 職業準備性を整える
2. マッチング（自己理解、棚卸、見学、実習）
3. 応募書類の準備（履歴書、職務経歴書）
4. 求人検索（ハローワーク、エージェント、自己応募）
5. 応募
6. 選考（書類選考、面接）
7. 内定
8. 就職
9. 定着



就職の流れ

1. 職業準備性を整える
2. マatching（自己理解、棚卸、見学、実習）
3. 応募書類の準備（履歴書、職務経歴書）
4. 求人検索（ハローワーク、エージェント、自己応募）
5. 応募
6. 選考（書類選考、面接）
7. 内定
8. 就職
9. 定着



就職の流れ

1. 職業準備性を整える
2. マッチング（自己理解、棚卸、見学、実習）
3. 応募書類の準備（履歴書、職務経歴書）
4. 求人検索（ハローワーク、エージェント、自己応募）
5. 応募
6. 選考（書類選考、面接）
7. 内定
8. 就職
9. 定着

電話番		年 月 日 曜日		FAX 03-5561-0100 03-5561-0101	
ふりがな 姓 名					
年 月 日 期 日 曜 日		所 属 学 校		電話番号	
ふりがな				姓 名	
姓 名 姓 名 姓 名 姓 名				FAX	
ふりがな				電話番号	
姓 名 姓 名				FAX	
E-mail:					

[illegible]

就職の流れ

1. 職業準備性を整える
2. マッチング（自己理解、棚卸、見学、実習）
3. 応募書類の準備（履歴書、職務経歴書）
4. 求人検索（ハローワーク、エージェント、自己応募）
5. 応募
6. 選考（書類選考、面接）
7. 内定
8. 就職
9. 定着

ハローワーク

ハローワーク（全国）

- 設置数
 - 544所（本所：436所、出張所：95所、分室：13室）
- 人員体制
 - 職員数：10,267人、相談員数16,258人

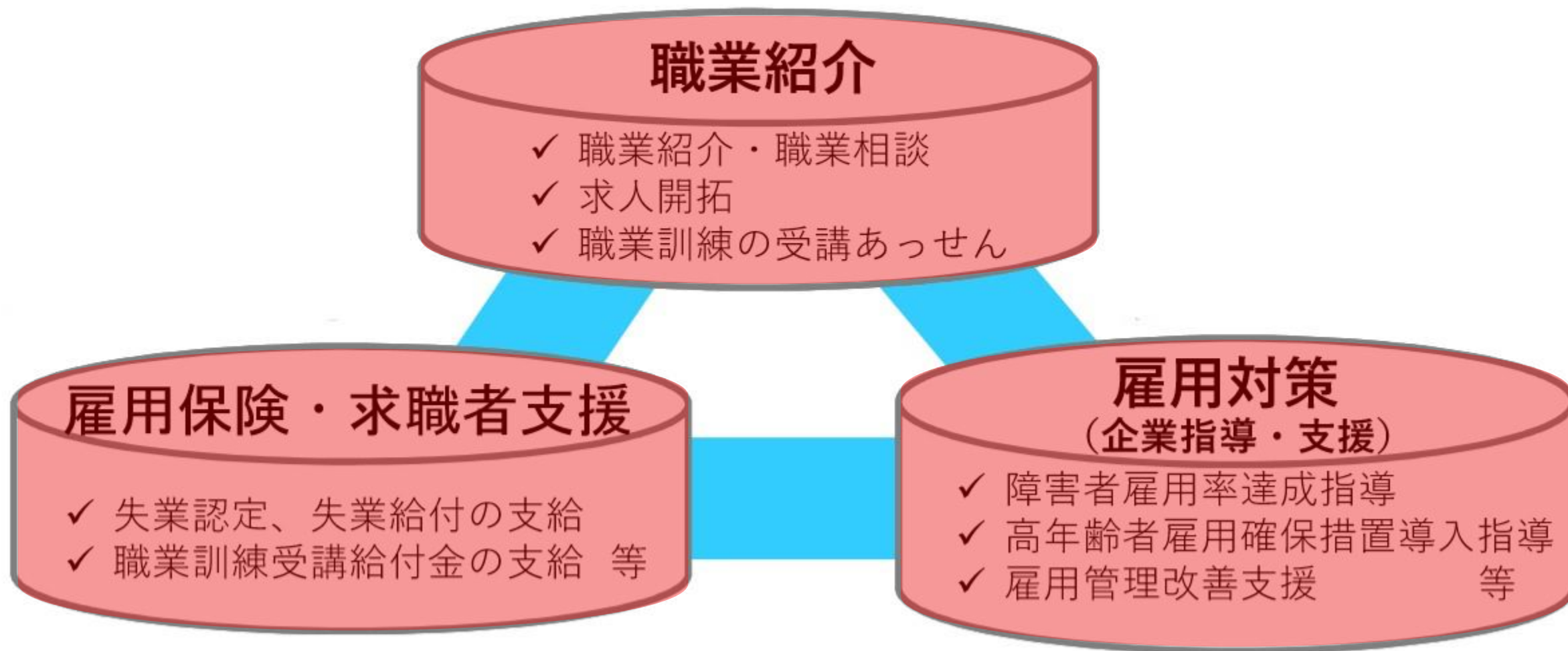
ハローワーク（東京都）

- ハローワーク飯田橋
- ハローワーク上野
- ハローワーク品川
- ハローワーク大森
- ハローワーク渋谷
- ハローワーク新宿
- ハローワーク池袋
- ハローワーク王子
- ハローワーク足立
- ハローワーク墨田
- ハローワーク木場
- ハローワーク八王子
- ハローワーク立川
- ハローワーク青梅
- ハローワーク三鷹
- ハローワーク町田
- ハローワーク府中

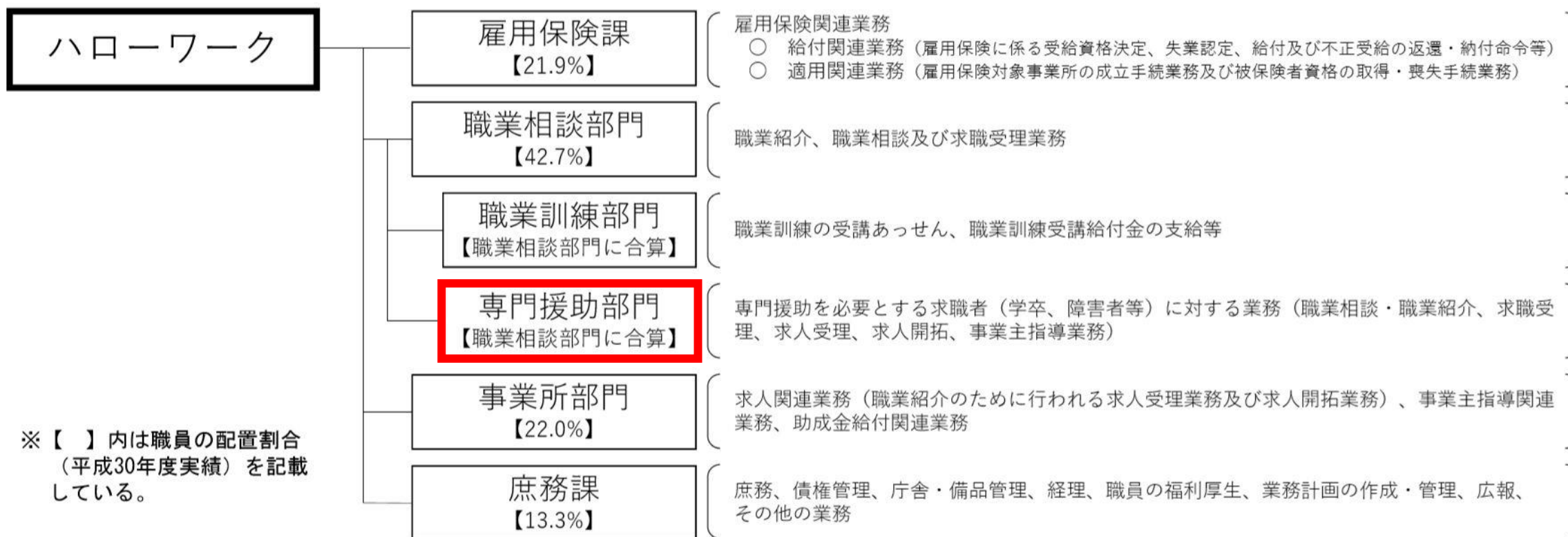
ハローワーク（神奈川県）

- ハローワーク横浜
- ハローワーク港北
- ハローワーク戸塚
- ハローワーク横浜南
- ハローワーク川崎
- ハローワーク川崎北
- ハローワーク横須賀
- ハローワーク藤沢
- ハローワーク平塚
- ハローワーク小田原
- ハローワーク相模原
- ハローワーク厚木
- ハローワーク大和
- ハローワーク松田

ハローワークの主な業務



ハローワーク組織



ハローワークの専門援助窓口

- 新卒応援ハローワーク（５７ヶ所）
- わかものハローワーク（２８ヶ所）
- マザーズハローワーク（２１ヶ所）・マザーズコーナー（１７３ヶ所）
など

ハローワーク 障害者の就労支援

- 雇用・就業は、障害者の自立と社会参加のための重要な柱
- 障害者が能力を最大限発揮し、適性に応じて働くことができる社会を目指し、障害者の就労を促進

○ 就職支援

コミュニケーションや勤務時間に一定の配慮が必要な者などに対して、障害特性に応じた職業紹介、求人開拓等を実施

・ 障害者の働く意欲の高まりと企業の努力、ハローワークのきめ細かな支援が相まって、30年度は**就職件数・新規求職者ともに過去最高を更新**

・ 最近では精神障害者や発達障害者など **特に支援が必要な求職者などが増加**

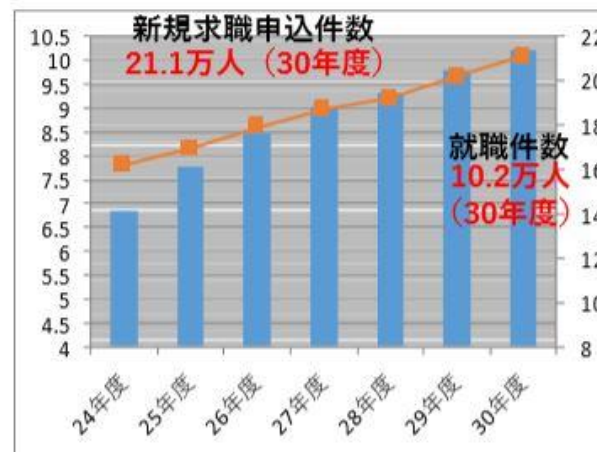
☆ **精神障害者**の新規求職者数 : **101,333件** (対前年度比**8.1%増**)

精神障害者の就職件数 : **48,040件** (対前年度比**6.6%増**)

☆ **発達障害者、難病者等**の新規求職者数 : **12,890件** (対前年度比**5.9%増**)

発達障害者、難病者等の就職件数 : **5,203件** (対前年度比**3.9%増**)

就職件数及び新規求職申込件数 (万人)



障害者専門窓口での
職業相談の様子

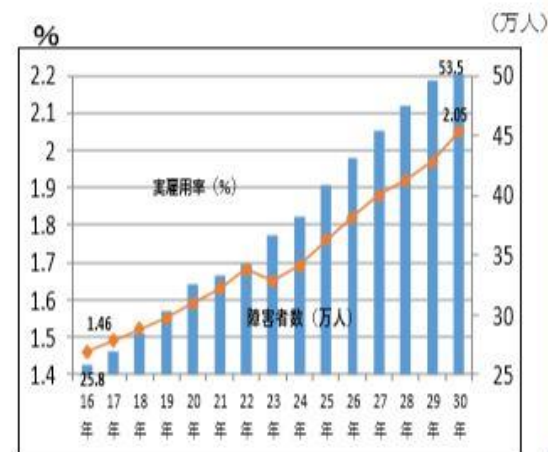
○ 雇用率未達成企業に対する厳正な指導

☆ 障害者雇用者数は、**15年連続で過去最高**
25.8万人(16年)→**53.5万人(30年)**(**107.4%増**)

☆ 実雇用率 1.46% (16年)
→**2.05% (30年)** (**0.59%ポイント増**)

(注) 平成22年7月に制度改正(短時間労働者の算入、除外率の引き下げ等)があったため、23年と22年までの数値を単純に比較することはできない。

実雇用率と雇用障害者数



ハローワーク障害者就労支援の具体的事例

<障害者>

求職者の
ニーズ

男性：23歳 知的障害者、自閉症
特別支援学校卒業後、食品製造に2か月、建築作業員
補助で1か月従事
その後、4年間、就労支援施設での作業経験

<事業主>

求人事業主
のニーズ

自動車部品の製造業
障害者雇用の経験なし

① 抱える課題

- 自閉症があるため、初対面の人への対応に苦手意識があり、面接に対して強い不安
- ここ4年間一般企業で働いた経験がないので、職場になじめるか不安

② 支援内容・ポイント・経過（専門窓口で支援を実施）

- ガイダンスの開催
面接での留意事項や自己アピールの仕方を助言するとともに、模擬面接を実施し、面接の不安を解消
- トライアル雇用の活用
3ヶ月間のトライアル雇用を実施し、業務内容や職場の雰囲気や事前に把握。その結果、不安が和らぎ、その後、常用雇用へ円滑に移行。

① 抱える課題

- 障害者を雇用してみたいが、きっかけが無い
- 障害者を雇用した経験がないため、どのように対応すべきか不安

② 支援内容・ポイント・経過（専門窓口で相談援助）

- 助成金などの活用提案
トライアル雇用や特定求職者雇用開発助成金などの助成金や雇い入れ後のジョブコーチ支援などの活用を提案し、障害者雇用のきっかけ作り
- 雇用管理のアドバイス
障害者を雇用する上での配慮事項（説明や指示するときは簡単な表現を心がけること）や障害特性（臨機応変な対応は苦手だが、単純・反復作業は得意）を説明し、雇用するに当たっての不安を解消

③ 結果

自動車部品の出荷作業スタッフとして採用

→ 採用後も、職場定着を図るため、定期的にハローワークと障害者就業・生活支援センターなどの地域の就労支援機関が連携して、事業所に訪問するなどの定着支援を実施。

※支援期間7カ月（就職まで1カ月＋職場定着支援6カ月）

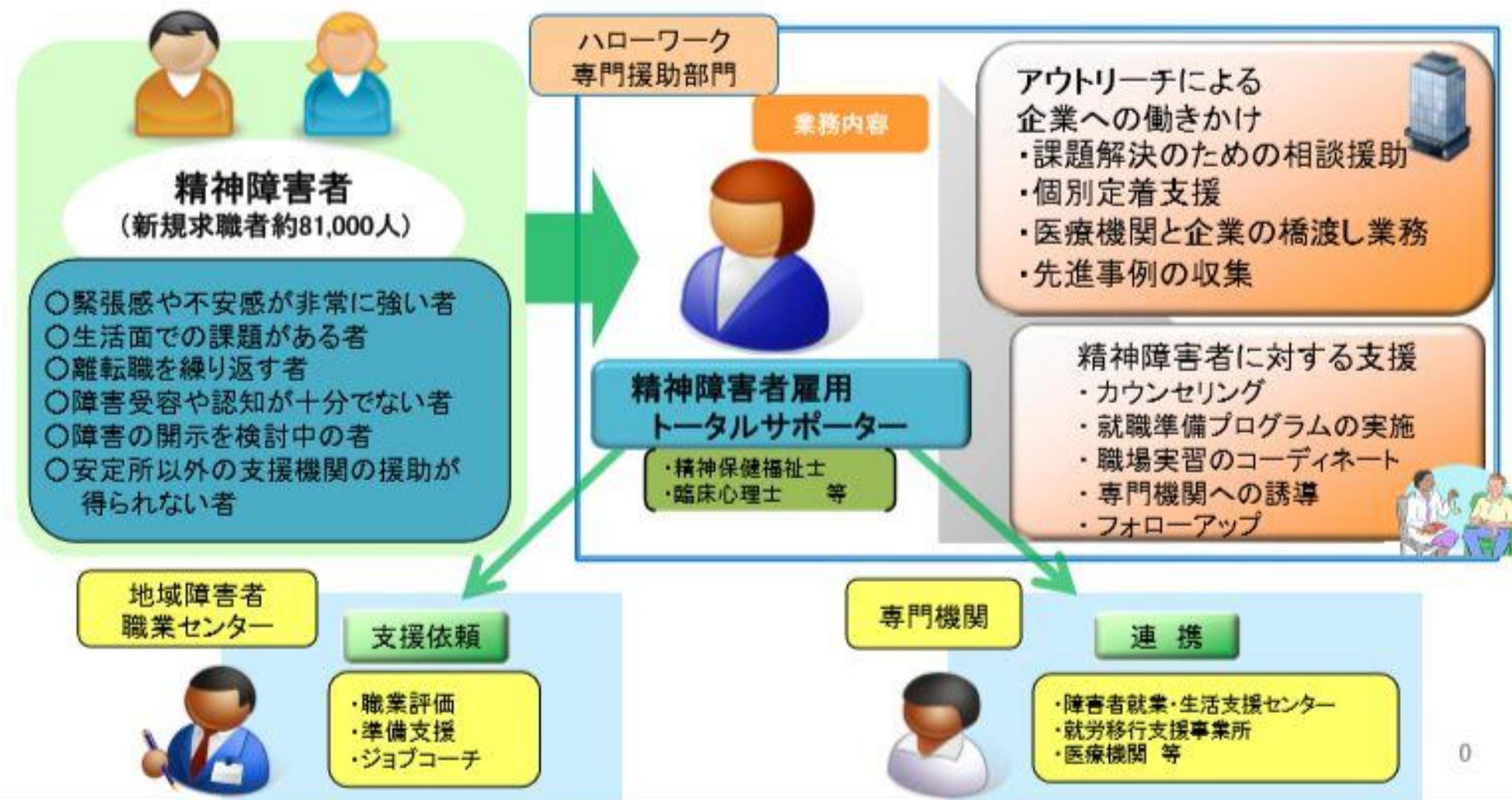
ハローワークの専門職

- 職業指導官
 - 専門援助部門の職員
- 雇用指導官
 - 雇用率を達成していない企業への指導など
- 精神障害者雇用トータルサポーター

精神障害者雇用トータルサポーターについて

概要

ハローワークにおいて、求職者本人に対するカウンセリングや就職に向けた準備プログラムを実施するとともに、企業に対して精神障害者の雇用に関する意識啓発などの業務を実施



応募までの流れ

- 求人検索（検索機）
 - 求人票印刷
 - 専門援助部門窓口で求人票の内容確認
 - 紹介状発行
-
- 求人検索はハローワークインターネット
(<https://www.hellowork.go.jp/>)でも可能

ハローワークの登録

- 居住地の管轄のハローワークの障害者向けの窓口（専門援助部門）で求職者登録を行う。
- 事前に求職申込み（仮登録）をしておく。

（以下は障害者向けの求人を紹介してもらうためには必要）

- 障害者手帳
- 主治医の意見書

相談窓口

- 専門援助部門 （ハローワーク横浜では「みどりのコーナー」）
- 窓口担当者と求職に関する相談がいつでもできる。
 - 求人検索の仕方
 - 特定の求人の内容詳細確認
 - 特定の求人の応募状況確認
 - 紹介状の発行
 - その他（仕事選びのアドバイス、応募書類のチェックなど）

[ワーク]

- ①ハローワークについて、今回のプログラムを通じて知ったことを挙げてください。
- ②ハローワークで相談してみたいことを具体的に考えてみてください。

プログラムはここで終了です。お疲れ様でした。



おつかれさまでした